**ENTREVISTA TÉCNICA**

**RESPONSÁVEL SBWS:** Bemerson Lins e Thiago Melin

**PROJETO:** SISTEMA DE AGENDAMENTO DE VISITAS

**Motivação do projeto:** o projeto trata sobre a automatização de agendamentos de visitas para o comprador, ao qual ele possui liberdade para reservar datas e horários para visitar o lote desejado.

Anteriormente o projeto foi desenvolvido porém não alcançou o sucesso esperado, desta forma foi efetuada a análise e refatoração de todo o sistema alcançando as expectativas desejadas.

O objetivo qualitativo é garantir uma melhor performance para o cliente comprador ao efetuar o agendamento de forma intuitiva e simples para visitação ao lote desejado. Tivemos um aumento de 60% de compradores efetuando o agendamento pela ferramenta e uma redução de 40% em atendimento telefônico ao cliente.

**Elemento tecnologicamente novo ou inovador do projeto**: anteriormente, existia uma API que acessava diretamente o banco de dados do Oracle, sendo não utilizada neste momento, no qual uma camada intermediária foi desenvolvida utilizando BFF e o conceito de microsserviços, evitando a possibilidade de comprometimento de camadas. Dessa forma, é resgatado um dado genérico, no qual é tratada esta informação e retornada ao Front-end.

A forma de acesso ao dado não é diretamente buscada no banco de dados, sendo utilizado o BFF para fazer a busca de uma informação genérica, chamando um terceiro responsável ao acesso ao banco, e retornando a informação necessária.

A arquitetura anterior era monolítica, sendo todos os projetos concentrados em um único lugar, no qual após os desenvolvimentos os projetos foram quebrados e ramificados utilizando o conceito de microsserviços.

**Desafio Tecnológico/ Riscos Tecnológicos:** ao fazer uma camada utilizando BFF e microsserviços, ocorre a possibilidade de algum da aplicação seja afetada e resulte em impedimento de ela continuar no ar. A escalabilidade da solução pode ser comprometida, sendo necessário um monitoramento maior do em momento anterior.

Além disso, a autenticação em vários locais (BFF, terceiro, etc) era um desafio, bem como a redundância de dados. Com a implementação do microsserviço, este tipo de problema foi mitigado, pois com ele é possível filtrar os dados necessários.

Para solucionar os problemas de autenticação será utilizada o Keycloak.

Para solucionar os problemas de redundância, a equipe técnica pretende utiliza o Kafka combinado com microsserviços.

Estão realizando testes de homologação, de modo a viabilizar a performance da solução.

**Datas de Início e fim**

Início – 15/10/2021

Previsão de Término – 15/12/2021

**PROJETO:** ARQUITETURA MICROFRONTENDS PARA PLATAFORMA

**Motivação do projeto:** plataforma ao qual servirá como self-service das personas Agente de vendas, operador e vendedor.

Anteriormente as personas citadas não possuíam o autoatendimento ao qual precisavam entrar em contato com a empresa para ter um respaldo da situação desejada

Como objetivo qualitativo o cliente poderá acompanhar todo o andamento do processo de cada evento desejado em tempo real. Haverá o aumento de praticamente 90% dos clientes acessando a plataforma

**Elemento tecnologicamente novo ou inovador do projeto**: anteriormente a plataforma não existia, sendo algo totalmente novo. Existia um problema que os clientes não conseguiam acompanhar os leilões (dashboard com informações), sendo necessário entrar em contato com a equipe da SBWS e tornando o processo honeroso. Além disso, o entendimento do comprador e do vendedor sobre os próximos passos após a venda e compra de determinada mercadoria no leilão.

Foram utilizados microfrontends em React, no qual existe um módulo central e vários submódulos, onde cada equipe pode desenvolver novas soluções sem comprometer as demais áreas.

Além disso, foi aplicado conceitos de design system, utilizando conceitos de UX (Storybook – documentação dos componentes de UX) para tornar a experiência dos usuários na utilização da plataforma.

Foram aplicados testes unitários de modo a mitigar a possibilidade de bugs quando ocorrer o deploy da aplicação.

**Desafio Tecnológico/ Riscos Tecnológicos:** em virtude dessa tecnologia ser relativamente nova, o entendimento sobre essa tecnologia para atender a necessidade do cliente era totalmente não trivial.

Desta forma, foram realizados diversos testes de qual modo apresentaria a melhor performance para a solução.

Existe um módulo que encapsula todos os módulos (container), no qual os submódulos (microfronts) caso sejam refeitos novas orientações, poderia ocorrer conflito nos deploys. Para solucionar o problema, foi necessário a utilização do Github de modo que os commits sejam atualizados antes de serem feitos os desenvolvimentos, sendo que somente desta forma, pode-se realizar um push sem comprometer a aplicação.

A escalabilidade deste processo utilizando o Github é limitada, sendo que a equipe técnica deseja obter uma nova solução para viabilizar uma melhora de performance.

**Datas de Início e fim**

Início – 15/11/2021

Previsão de Término – 30/06/2022